|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную  Главы ЗАТО г. Железногорск с 01.10.2018 по 31.12.2018** | | |
|  | | |
| **Общее количество обращений:** | | **438** |
|  | Находится на контроле | 50 |
|  | Не поддержано | 10 |
|  | Поддержано | 91 |
|  | Разъяснено | 287 |
|  | |  |
| **Вид документа:** | |  |
|  | Жалоба | 1 |
|  | Заявление | 437 |
| **Характер обращений:** | |  |
|  | Вопросы жилья | 45 |
|  | Вопросы здравоохранения | 2 |
|  | Вопросы о земле | 17 |
|  | Вопросы промышленности | 1 |
|  | Вопросы строительства | 17 |
|  | Вопросы транспорта | 28 |
|  | Вопросы труда и зарплаты | 6 |
|  | Въезд в город | 55 |
|  | Государство, общество, политика | 44 |
|  | Коммунально-бытовое обслуживание | 84 |
|  | Народное образование | 16 |
|  | Наука, культура, спорт, информация | 8 |
|  | Работа органов внутренних дел и режима | 19 |
|  | Сделки по земле | 20 |
|  | Сделки с недвижимостью | 45 |
|  | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 13 |
|  | Торговля | 8 |
|  | Финансовые вопросы | 7 |
|  | Экология и природопользование | 3 |
| **Льготный состав граждан, обращающихся в ОП:** | |  |
| **По численности:** | |  |
|  | Коллективное | 14 |
|  | Персональное | 424 |
|  | |  |
| **Сроки рассмотрения:** | |  |
|  | До 30 дней | 438 |
|  | |  |
|  | |  |
| **Выполнено:** | |  |
|  | В срок | 388 |
|  | Телефонные обращения | 2 |
|  | С нарушением срока | 0 |